

Marie Mélissa BAUDA
G-05 NHDC Henrietta
Vacoas
+230 52750307/58382494
mbmeliss@gmail.com

Au responsable des ressources humaines

Je, Melissa Bauda, vous envoie ma lettre de candidature pour un poste vacant dans le back office, au sein de votre société.

J'ai commencé en tant qu'agent de saisie, secrétaire, pour ensuite arriver au poste d'assistante administrative du service clients durant 9ans. Je m'occupais principalement des indexations, de la réception d'appels entrants et des relances téléphoniques, pour les feuilles de présence, les attestations, les audits et les conventions de formation. Je traitais aussi l'organisation, les inscriptions, indexations et la réception d'appels entrants sur la hotline pour les tests certifiants. J'aidais aussi sur la réception d'appels sur hotline de l'équipe du service clients et l'accueil de la société. J'ai travaillé comme « Student Success Manager », coach par téléphone pour les apprenants français et en ce moment je suis coordinatrice du service client. Je fais les devis, je passe des appels pour le suivi et je receptionne les appels entrants sur l'accueil.

Les samedis ou dimanches, je donne des cours de guitare et il y a quelques temps, des leçons de mathématiques et d'anglais aux élèves de la sixième.

Au niveau académique, j'ai réussi mon BAC au collège Notre Dame, où j'ai aussi participé à un programme informatique, un cours en « leadership » et «Counselling». J'ai par la suite fait un semestre en mathématiques, en anglais et en français. Durant ces semestres j'ai aussi appris un peu d'espagnol, « communication skills » et « management ». Malheureusement j'ai dû arrêter par rapport au heures, le transport et l'argent. J'ai réussi à passer mon permis et je compte changer pour un « Bsc social work » car j'aimes aider les gens.

Je suis une personne responsable, motivée, ambitieuse, patiente et souriante. Je suis parfois méticuleuse car j'aime la qualité et que tout soit parfait. Je ne suis pas parfaite mais je fais du mieux que je peux. Je suis souvent franche et joyeuse. Je peux facilement m'adapter aux autres et j'aime relever les défis.

J'espère avoir une réponse positive de votre part.

Cordialement,

Marie Melissa Bauda
mbmeliss@gmail.com
52750307/58382494